



## Что такое "ГОСУСЛУГИ"? Основные функции портала.

### ГОСУСЛУГИ – «Проще, чем кажется»

На портале государственных услуг можно получить услуги в сфере образования, предоставляемые Министерством образования и науки РФ, а также подведомственными учреждениями.

Наиболее востребованными электронными государственными услугами в сфере образования являются запись в детский сад и отслеживание очереди, признание иностранных документов о высшем образовании, а также проверка текущей успеваемости учеников.

### Запись в школу через Госуслуги

Если Вам предстоит отправить ребенка с нового учебного года в первый класс, одним из этапов станет подача заявления в школу. Это можно сделать как лично в определенные приемные часы, так и через интернет в любое удобное время. Записать в школу онлайн можно при помощи портала Госуслуг.

### Что такое ЕПГУ?

ЕПГУ (Единый портал государственных и муниципальных услуг) – федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях, и оказываемых ими услугах в электронном виде. Зайдите в раздел «О портале» и узнайте подробности.

### Основные функции портала

На портале «Госуслуги» размещена справочная информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств.

### *Что означает получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде?*

Раньше, чтобы получить государственную услугу, гражданин приходил в государственное учреждение. Тогда не было интернета и компьютеров в каждой семье, поэтому личный прием был единственным способом получить справку, оформить

паспорт или получить другие услуги.

Теперь государство постепенно переводит госуслуги в электронную форму, чтобы граждане могли получать их дистанционно через интернет. Это удобнее и быстрее, чем приходить лично.

### ***Где получить?***

Каждое ведомство разработало свои правила для предоставления услуг дистанционно. Это значит, что вам не нужно стоять в очередях, вы записываетесь на прием и приезжаете к назначенному времени. Часто их можно получить на сайте этих ведомств. Например, оплатить налог можно прямо на сайте ФНС [nalog.ru](http://nalog.ru).

Чтобы собрать все госуслуги на одном сайте, государство развернуло портал [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), на котором представлены услуги всех ведомств. Достаточно один раз зарегистрироваться и сохранить личные данные, чтобы получать государственные услуги.

После регистрации вы получите личный кабинет. Личный кабинет — это ваша связь с государством: через него вы обращаетесь за госуслугами и получаете сообщения от ведомств. Например, если в заявлении на получение услуги ошибка, сотрудник ведомства напишет вам в личном кабинете и поможет исправить. Личный кабинет — отправная точка для получения электронных госуслуг на портале.

### ***Как это работает?***

Часть электронных госуслуг можно получить не выходя из дома: вы просто заполняете электронную форму, и система выдает результат.

Как продвигаются дела с оформлением паспорта, вы узнаете в личном кабинете. Каждый раз, когда статус работы обновляется, вы получаете уведомление. В конце концов вы получите сообщение, что паспорт готов, можно забирать. Таким же образом можно следить за состоянием любого обращения за госуслугами через сайт.

### ***Мобильное приложение***

Кроме сайта, у портала госуслуг есть мобильное приложение. Это помощник, который помогает зарегистрироваться на портале, отслеживать статус обращений, вовремя узнавать о новых штрафах.

### ***С чего начать***

Зарегистрируйтесь на портале госуслуг и посмотрите, чем он может вам помочь. Выберите из самых популярных или изучите все услуги портала.

### **Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном**

## **виде**

Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в учреждение с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с сотрудником. Теперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.

### *Экономят время*

Электронные госуслуги экономят время: какие-то из них вы получаете полностью из дома, другие — в назначенное время без очереди.

Вы подаете заявку через интернет, а результат получаете лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять по необходимости.

### *Держат в курсе и помогают исправить ошибки*

Если вы получаете госуслуги с помощью портала, вам не нужно проверять, все ли нормально: вы автоматически получите сообщение, как только по вашему обращению будут изменения. Например, портал госуслуг сообщит вам, когда ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, вы тоже узнаете об этом первым: вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов — отсканируйте и загрузите их здесь же.

И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, вы получаете об этом уведомление, а если что-то не так — можете исправить ошибку. Так вы уверены, что все в порядке и с вашим заявлением работают.

### *Доступны тем, кто не может прийти лично*

Получать госуслуги из дома удобнее, чем приходить лично. Государство старается сделать госуслуги доступными всем. Теперь вам не нужно отпрашиваться с работы и сидеть в очереди, если у вас есть интернет, вы получаете госуслуги не выходя из дома или без очереди.

### *Как найти*

Пока в новой версии портала работают не все электронные госуслуги, они добавляются постепенно. Если вам нужна услуга, которой пока нет на новом портале, обратитесь к старой версии портала. Здесь есть все государственные услуги, которые доступны в электронном виде.

По умолчанию на главной странице старый портал показывает самые популярные услуги. Возможно, вам нужна одна из них, тогда вы ее сразу найдете:

Если вашей услуги нет среди популярных, поможет поиск или фильтр. В поиске достаточно просто ввести название услуги, а фильтр помогает отобрать госуслуги по категориям и ведомствам.

Отфильтруйте услуги по категории или ведомству:

**Поиск по ведомствам** удобен, если вы точно знаете, какой государственный орган оказывает услугу. Тогда вы легко сориентируетесь в списке министерств и ведомств и найдете нужное.

**Поиск по категориям** полезен, если вы не знаете, куда точно обращаться за государственной услугой. Тогда вы сможете найти ее по сфере, к которой относится услуга.

Отличие получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от их получения в традиционном виде

Юридически разницы нет. Неважно, как вы получаете услугу: в государственном учреждении или на портале [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru) ([gosuslugi.ru/pgu](https://gosuslugi.ru/pgu)). Эти способы официальные, но получить услугу через интернет проще.

Чтобы получить услугу в государственном учреждении, нужно узнать его расписание, прийти с документами, дождаться своей очереди, заполнить заявление от руки. Через интернет то же самое можно сделать в любое время и в любом месте.

Частично дистанционные услуги тоже экономят время. Вы придете в ведомство один раз вместо двух; вас примут в назначенное время без очередей. Электронное заявление проверят автоматически: если в нем найдется ошибка — исправите ее на сайте, идти в ведомство не придется. Еще в личном кабинете можно отслеживать статус заявки: на проверке, принято, готово.

**Сайт [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru) (или старый портал [gosuslugi.ru/pgu](https://gosuslugi.ru/pgu)) объединяет госуслуги в одном месте. Если вы хотите получать разные госуслуги, проще зарегистрироваться на едином портале — все формальности сможете решать через него.**

**Преимущества использования портала Госуслуг:**

- Простота и удобство получения услуги — нет необходимости посещать учреждения и организации лично, а также выходить из дома или покидать рабочее место;
- Быстрота получения услуг — получение результата за меньшее время;
- Сокращение количества требуемых для получения услуги документов;
- Возможность отслеживать статус поданных запросов — информирование граждан на каждом этапе;

- Возможность в любое время мгновенно обратиться в службу поддержки, в том числе и через интернет, в случае возникновения трудностей;
- Круглосуточная доступность;
- Отсутствие очередей;
- Встроенная система оплаты;
- Отсутствие коррупции, т.к. заявитель не обращается напрямую в ведомство для получения услуги;
- Фиксированный срок получения услуги.

### **Как зарегистрироваться на Портале Госуслуг**

Получить подробную инструкцию можно на сайте «Навигатор по portalу Госуслуг» по следующей ссылке: <https://gosjournal.ru/>

### **Краткая инструкция по регистрации на Портале Госуслуг:**

1-й этап: на сайте <https://www.gosuslugi.ru/> нажать «Регистрация», где потребуется ввести личные данные, придумать пароль и при помощи мобильного телефона либо электронной почты произвести предварительную регистрацию.

2-й этап: на странице <https://www.gosuslugi.ru/> нажать «Вход» - войти в свой личный кабинет на Портале, используя указанные при регистрации на 1-м этапе данные. Затем требуется произвести проверку личных данных, нажав «Перейти к редактированию» в личном кабинете. Потребуется паспорт и СНИЛС, данные которых требуется аккуратно ввести и дождаться подтверждения указанных персональных данных.

3-й этап: Для того, чтобы завершить регистрацию, необходимо подтвердить свою учетную запись, что можно сделать тремя способами:

- а) личное посещение [Центра обслуживания](#) с паспортом, где Ваша учетная запись будет подтверждена.
- б) получить через Почту России письмо с кодом активации, который необходимо ввести в личном кабинете на Портале при выборе способа активации через Почту России (среднее время доставки письма составляет около 2 недель);
- в) активация учетной записи с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.